

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Werkstouren

Steel

Seite 1/2

Teilnahmezahl/-liste

Die in der Buchungsbestätigung **angegebene Teilnahmezahl** ist **verbindlich**.

Eine **Reduzierung** der Gruppengröße von zwei Teams (30 Personen) auf ein Team (15 Personen) ist bis zu **10 Werktagen (Mo.- Fr.) vor Besuchstermin** möglich.

Sollte die Zahl der Teilnehmenden über der zuvor abgestimmten Anzahl liegen, behalten wir uns vor, **nicht angemeldete Personen** am Besuchstag von der Werkstour **auszuschließen**.

Sollte die tatsächliche Teilnahmezahl unter der zuvor abgestimmten Anzahl liegen, werden die vollen Kosten der ursprünglichen Planung erhoben.

Sie erhalten einen Link zur Erstellung einer **Teilnahmeliste**. Bitte **füllen Sie diese bis drei Werktagen (Mo - Fr) vor Besuchstag** wahrheitsgemäß und vollständig aus.

Verspätung und Stornierung

Bitte erscheinen Sie **pünktlich** zum vereinbarten Termin, da sonst die Führung gekürzt werden muss. In Notfällen und **bei Verzögerungen** am Besuchstag informieren Sie uns bitte unverzüglich **unter Tel. +49 203 52-24425**.

Die **Werksbesichtigung** kann zu den gebuchten Konditionen **bis zu 10 Werktagen (Mo. – Fr.) vor Termin kostenfrei storniert** werden. Sollten Sie den Termin nicht fristgerecht stornieren oder eine **Reduzierung der Teilnahmezahl nicht fristgerecht mitteilen**, stellen wir Ihnen die vollen Kosten der ursprünglichen Planung in Rechnung.

Zahlungsmodalitäten

Sie erhalten **im Nachgang eine Rechnung** an die uns angegebene Rechnungsanschrift.

Sicherheits-/Kleidungshinweise

Bitte **beachten** Sie die separat ausgewiesenen **Sicherheits- und Kleidungshinweise**.

Das Besucherzentrum behält sich vor, Besucher, die diese **Hinweise nicht befolgen, von der Werksbesichtigung auszuschließen**.

Transfer

Das Besucherzentrum führt die Werkstouren im **werkseigenen Bus** durch. Fremdbusse sind nicht gestattet.

Programmablauf

Wir behalten uns vor, am Besuchstag den **Programmablauf kurzfristig**, aus betrieblichen Gründen oder aufgrund der aktuellen Witterungsbedingungen, zu **ändern**. Bitte beachten Sie, dass wir ein produzierender Betrieb sind. Seitens des Besuchercentrums kann auf aktuelle Produktionsprozesse kein Einfluss genommen werden. Sie haben somit keinen Anspruch darauf, das Besichtigen laufender Produktionsprozesse einzufordern.

Equipment

Sie **erhalten** am Besuchstag die für Besuchergruppen **notwendige Schutzausrüstung** (u.a. Helm, Brille, Gehörschutz). Die bei der Werksbesichtigung leihweise ausgegebene Führungsfunkanlage (Empfänger und Kopfhörer) sowie die persönliche Schutzausrüstung müssen abschließend **vollständig an das Besucherzentrum zurückgegeben werden**. Fehlendes bzw. mutwillig zerstörtes Equipment stellen wir zusätzlich in Rechnung.

Datenschutz

Die zur Durchführung der Werksbesichtigung erforderlichen personenbezogenen Daten werden von der thyssenkrupp Steel Europe AG unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insb. Europäische Datenschutzgrundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz - neu und Telemediengesetz) erhoben und verarbeitet.